

2026년 8월 시청자의견 반영실적

방송사명 : 여수문화방송(주)

1. 의견 제시 및 조치현황

구 분	의견제시	조치현황	처리비율
8월	5	5	100%

2. 시청자 의견 제시에 대한 조치내용

연번	접수 일자	의견제시 내용	접수경로	해당부서	조치내용
1	8/1	뉴스데스크 지역뉴스 유튜브 영상 매일매일 게시 요청 저는 뉴스 데스크를 실시간 본방송으로 보기 어려워서 항상 YouTube로 봅니다. 재생속도도 제맘대로 조절할수 있다보니 빠른 시간에 얼른 듣기 편하죠 그런데 mbc뉴스데스크 유튜브는 중앙 방송만 볼 수 있고 지역 뉴스는 볼 수가 없지요. 그래서 찾아보니 여수 MBC YouTube 채널 있다는 걸 알게 됐고 거기서 여수 MBC 뉴스 데스크 다시보기 재생 목록을 종종 봅니다. 그런데 궁금할 때 찾아보면 영상이 안 올라와 있는 날이 많아요. 왜 그럴까요? 주말에는 휴무일이라고 영상도 안 올리는 거예요? 그러지 말고 꼭 좀 매일매일 빠짐없이 영상을 올려 주세요. 저처럼 애타게 유튜브 찾아보는 시청자가 있다는걸 알아주셨으면 좋겠어요. 어제는 본방송에서 지역 뉴스를 보다가 전사회 소식에 귀가 번뜩하여 어디서 하는지 물어봤는데 장소는 알려주지 않아서, 정보를 찾아보려는데 작가 이름도 기억이 안나고 해서 다시 뉴스를 찾아보려고 들어갔더니 역시나 지금까지도 재생목록에 안 올려져 있는 거예요. 제발 좀 꼭 바로바로 올려 주시면 좋겠습니다. 꼭 이요.주말이어도 당직자가 있지 않나요? 그날그날 바로바로 본방 끝나고 올려주세요.	홈페이지	경영심의 센터	안녕하십니까. 먼저 여수MBC 뉴스에 관심을 갖고 시청해주셔서 감사합니다. 여수MBC 뉴스데스크 다시보기 영상은 방송 종료 후 약 20분 뒤 여수MBC 뉴스 유튜브 채널을 통해 제공되고 있습니다. 해당 영상은 유튜브 채널 내 동영상 또는 재생목록에서 확인하실 수 있습니다. 다만 매주 토요일은 로컬 TV 뉴스가 편성되지 않아 뉴스데스크 지역뉴스 영상이 제공되지 않는 점 참고 부탁드립니다. 감사합니다.
2	8/16	sns로 로그인한 계정은 따로 탈퇴기능이 없나요?	홈페이지	경영심의 센터	안녕하세요. 여수MBC입니다. 여수MBC홈페지는 회원정보를 가지

					고 있지 않습니다. 회원탈퇴를 원하시면 네이버의 경우 네이버 로그인 후 연결된 서비스관리 에서 서비스 동의 철회를 하시면 됩 니다. 감사합니다.
3	8/18	여수 MBC FM4U 온에어 소리 찢어짐 안녕하세요. 대전에서 여수MBC 음악식당을 애 청하고 있는 방송 동호인입니다. 평소 홈페이지 온에어를 통해 방송을 듣고 있 는데, 청취할 때마다 간헐적으로 오디오가 찢어 지는 듯한 현상이 반복되어 문의드립니다. 박성언 아나운서님께 여쭙보니 비슷한 내용의 의견이 여러 차례 접수된 적이 있다고 들었습 니다. 기술팀에서는 장비상 특별한 문제가 확인 되지 않았다고 들었는데, 가능하시다면 실제 외 부 환경에서 홈페이지 온에어 스트림도 직접 청취하여 점검해주셨으면 합니다. 저도 방송과 라디오를 좋아해 타 지역 방송이 나 다른 방송사의 신호를 SDR 등으로 측정하 고 비교해보곤 합니다. 그 과정에서 송출 신호 나 장비 측정상으로는 특별한 이상이 없더라도, 실제 홈페이지 온에어에서는 문제가 발생하는 경우를 몇 차례 경험한 적이 있습니다. 또한 현재 다른 지역 및 다른 방송사의 온에어 를 같은 환경에서 청취했을 때는 특별한 문제 가 없는데, 여수MBC 온에어에서는 오디오가 찢어지는 현상이 반복적으로 들리고 있습니다. 따라서 장비 자체뿐 아니라 온에어 스트리밍 과정이나 최종적으로 청취자에게 전달되는 오 디오 경로까지 한 번 확인해주시면 감사하겠습 니다. 늘 좋은 방송 감사드리며 앞으로도 음악식당 즐겁게 청취하겠습니다. 개선 부탁드립니다. 감 사합니다. 문제 영상 녹화 링크 같이 첨부합니 다 https://youtube.com/shorts/OBCAI38pK6w?si=KxtiWZ8p7uh_1Hcz	홈페이지	기술센터	여수MBC 라디오 프로그램을 애청해 주시고, 홈페이지 온에어 음질과 관 련해 상세한 의견을 보내주셔서 감사 합니다. 말씀해주신 내용을 바탕으로 홈페이 지 온에어 송출 경로를 점검하였으 며, 회선변경 등 조치를 통해 음질이 개선된 것을 확인하였습니다. 앞으로도 온에어 서비스 상태를 지속 적으로 확인하여 보다 안정적인 청취 환경을 제공할 수 있도록 노력하겠습 니다. 감사합니다.
4	8/25	mbc전남 출범요청 <비밀글>	홈페이지	경영심의 센터	안녕하세요. 여수MBC입니다. 지역방송의 발전을 위해 구체적인 의 견을 보내주셔서 감사합니다.

					말씀해주신 광주MBC·목포MBC·여수MBC의 통합 관련 제안은 향후 지역방송의 운영과 발전 방향에 관한 시청자 의견으로 내부에 공유하여 참고하도록 하겠습니다. 아울러 방송정책 및 제도와 관련한 의견은 방송미디어통신위원회 누리집에 '민원신청' 및 '참여마당'을 통해 직접 제안하실 수 있음을 안내드립니다. (방송미디어통신위원회 누리집 https://www.kmcc.go.kr/user.do) 소중한 의견에 감사드리며, 앞으로도 지역방송에 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.
5	8/26	MBC전남 출범 요청합니다. <비밀글>	홈페이지	경영심의센터	안녕하세요. 여수MBC입니다. 지역방송 운영과 관련해 의견 확인하였습니다. 말씀해주신 내용은 시청자 의견으로 참고하도록 하겠습니다. 감사합니다.