

2025년 10월 시청자의견 반영실적

방송사명 : 여수문화방송(주)

1. 의견 제시 및 조치현황

| 구분 | 의견제시 | 조치현황 | 처리비율 |
|-----|------|------|------|
| 10월 | 3 | 3 | 100% |

2. 시청자 의견 제시에 대한 조치내용

| 연번 | 접수 일자 | 의견제시 내용 | 접수경로 | 해당부서 | 조치내용 |
|----|-------|--------------------|------|------|---|
| 1 | 10/2 | 수신확인증 관련 문의 비밀글 | 홈페이지 | 기술센터 | <p>안녕하세요</p> <p>여수MBC는 방송국 수신확인증(QSL, Verification Card)를 청취자에게 발급해 드립니다.</p> <p>수신확인증의 발급 절차는 청취자께서 수신보고서(방송국명, 수신시간, 주파수 등)를 우편이나 이메일로 보내주시면 발급하여 전달해 드립니다.</p> <p>수신 보고서(예) 방송국명 : 여수MBC AM 수신시간 : (수신시각, UTC/KST) 주파수 : 1080kHz 수신지 : (수신한 지역) 수신강도 : (SINPO) 수신기 : (수신기 기종) 안테나 : (안테나 기종) 청취 프로그램 : 뉴스, 지금은 라디오 시대, 라디오 동서남북, 뉴스 하이킥 등 의견 : (상세 수신 상태나 청취 소감, 문의사항 등)</p> <p>참고로 일본의 무선 동호인들이 간혹 AM 1080kHz의 수신보고서를 보</p> |

| | | | | | |
|---|-------|--|------|-------|---|
| | | | | | <p>내와 수신확인증을 발급해 드린 적은 있습니다. 현재는 AM 방송이 폐국되어 더 이상 문의는 전무한 상태입니다.</p> <p>순천 지역의 난청 해소방안에 대해서는 표준FM의 경우, 100.3MHz(순천 남산송신소), 101.3MHz(남해 망운산중계소), 17.1MHz(여수 구봉산중계소) 3곳에서 음영지역 최소화를 위해 송출 중에 있습니다. 음악 FM(98.3MHz)는 구봉산송신소(해발 388m)에서 송출하다보니 광양지역은 경로상에 위치한 영취산(507m)에 의한 음영지역이 발생 가능성이 있습니다. 이를 보완하기 위해 표준FM과 같이 중계소 구축을 염두해 두고 있으나 신규 주파수 배정이 어려운 실정입니다. 지속적으로 해소방안을 모색중에 있음을 알려드립니다.</p> <p>소중한 의견 감사합니다.</p> |
| 2 | 10/10 | <p>옛날 자료</p> <p>다큐영상 문의</p> <p>비밀글</p> | 홈페이지 | 콘텐츠센터 | <p>안녕하세요</p> <p>문의 주신 자료를 찾아 보았으나 현재까지는 찾지를 못했습니다. 자료가 오래되었고 그 자료를 기억하는 직원들이 남아있지 않아서 찾는 데 어려움이 있습니다.</p> <p>자료를 찾게 되면 연락 드리겠습니다</p> |
| 3 | 10/12 | <p>별밤 라디오</p> <p>2010년 사진 문의</p> | 홈페이지 | 경영센터 | <p>안녕하세요</p> <p>여수MBC입니다.</p> <p>문의 주신 사진파일은 보관하고 있지 않습니다.</p> <p>통상 종영된 프로그램도 몇년간은 DB를 유지하는데 종영된지 오래된 프로그램은 DB를 유지하지 않습니다.</p> <p>그리고 2010년 이후 4번의 DB 이전이 있어서 별밤은 보관된 DB가 없습니다.</p> <p>양해 부탁드립니다.</p> <p>감사합니다</p> |