

2025년 5월 시청자의견 반영실적

방송사명 : 여수문화방송(주)

1. 의견 제시 및 조치현황

구 분	의견제시	조치현황	처리비율
5월	4	4	100%

2. 시청자 의견 제시에 대한 조치내용

연번	접수 일자	의견제시 내용	접수경로	해당부서	조치내용
1	5/07	<p>mbc종이비행기 영상 구매 안녕하세요</p> <p>2007-2009년쯤 방영했던 mbc종이비행기라는 프로그램의 회차를 구매하고싶은데 아직 자료가 있을까요?</p> <p>전화가 안되는데 근무시간이 몇시부터 몇시인가 요?</p>	홈페이지	경영심의센터	<p>안녕하세요</p> <p>요청하신 종이비행기 프로그램을 확인해 보니까 대부분 자료가 남아 있습니다. 구체적인 내용은 061-650-3312번으로 문의 부탁드립니다 감사합니다</p> <p>안녕하세요 8시30분 ~ 5시30분까지 입니다 5월 9일은 오전근무만 있었습니다.</p>
2	5/13	<p>비밀글 2013년3월 뉴스 리포트 영상요청</p>	홈페이지	보도센터	리포트 영상 메일 발송
3	5/13	<p>비밀글 2013년3월 뉴스 리포트 방송분 요청</p>	홈페이지	보도센터	<p>안녕하세요</p> <p>요청하신 자막등이 들어간 자료는 보관하고 있지 않습니다. 저희는 원본파일은 보관하는데 자막등이 들어간 파일은 자료로서 가치가 없어서 보관하고 있지 않습니다.</p> <p>그리고 음성은 들어가 있습니다. 만약 음성이 플레이 되지 않는다면 코덱등을 설치하셔야 합니다. 다음 팟플레이어를 추천드립니다 https://tv.kakao.com/guide/potplayer</p>

					<p>감사합니다</p> <p>안녕하세요</p> <p>먼저 불편을 드려 죄송합니다</p> <p>on air 서비스는 인터넷 대역폭과 이용자에 따라 번짐 현상이 발생합 니다.</p> <p>많은 이용자가 있어서 네트워크 사 용량(약 200,000Mbps)이 많아서 발 생합니다.</p> <p>이것을 해결하기 위해서는 많은 비 용이 발생하기 때문에 현재는 어렵 습니다.</p> <p>양해 부탁드립니다</p>
4	5/30	<p>on air 서비스 가끔 이용하는데 화면 번짐현상 너무심해요</p> <p>이거 개선계획 없나요?</p>	홈페이지	경영심의센 터	